



## Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o. na poskytovanie služby prenos hlasu (VoIP) prostredníctvom siete Internet

### Článok I. Úvodné ustanovenia a predmet úpravy

1. Tieto Všeobecné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou "Zmluvy o poskytovaní verejných služieb" (ďalej len "Zmluva") uzavretej podľa § 44 ZEK č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej aj "ZEK"), a upravujú vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré túto Zmluvu uzavreli.

2. Tieto Všeobecné podmienky vydáva spoločnosť BELNET SNINA, S.R.O., spol. s r.o. Snina so sídlom: Vihorlatská 293/115, 06781 Belá nad Cirochou, IČO: 36496421, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č. 15241/P (ďalej len „spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o.“).

### Článok II. Definície základných pojmov

Na účely týchto všeobecných podmienok sa definujú významy nižšie uvedených pojmov nasledovne:

#### „Cenník“

je aktuálna tarifa, ktorá obsahuje ceny za Služby ako aj ďalšie jednotlivé poskytované služby, zoznam bezplatne poskytovaných služieb, podrobnosti o jednorazových, pravidelne sa opakujúcich a variabilných cenách a spôsobu úhrady cien. Cenník je prístupný na internetovej stránke spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o. ([www.belnet.sk](http://www.belnet.sk)).

#### „Deň zriadenia pripojenia“

je deň dodania nakonfigurovaného hardvéru alebo deň doručenia informácií potrebných na začatie využívania Služby. Účastník je povinný odo dňa zriadenia pripojenia uhrádzať cenu za Službu v súlade s článkom V. všeobecných podmienok a Cenníkom.

#### „Zúčtovacie obdobie“

BELNET SNINA, s.r.o.  
Vihorlatská 293/115  
Belá nad Cirochou  
Bankové spojenie: ČSOB, a.s.,  
IBAN SK9775000000004001587315

je obdobie od prvého do posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom Účastník využíva Službu, ak nie je ďalej uvedené inak. Ak je Deň zriadenia pripojenia iný, ako prvý deň kalendárneho mesiaca, začína prvé Zúčtovacie obdobie plynúť v Deň zriadenia pripojenia a trvá do posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k Zriadeniu pripojenia. Výška minimálneho plnenia sa nemení ani v takto skrátenom zúčtovacom období a nemení sa ani pri skončení Zmluvy o pripojení v iný ako posledný deň Zúčtovacieho obdobia.

#### „Prístup do Internetu“

je pripojenie jednotlivého Zariadenia alebo siete Účastníka do Internetu, ktoré umožňuje používať jeho jednotlivé aplikácie. Existujúci prístup do Internetu v dostatočujúcej kvalite, ktorá závisí od počtu požadovaných hlasových kanálov, minimálne však so šírkou pásma 128 kbit/s, je nevyhnutnou podmienkou na Zriadenie Služby.

#### „Podnik“

je osoba oprávnená v zmysle ZEK poskytovať elektronickú komunikačnú službu, sieť alebo sieť a službu.

#### „Porucha“

je stav znemožňujúci používať Službu v dohodnutom rozsahu alebo kvalite, na ktorej odstránenie je potrebný technický alebo prevádzkový zásah.

#### „Služba“

je elektronická komunikačná služba, určená predovšetkým na prenos hlasovej komunikácie celkom, alebo čiastočne prostredníctvom Internetu pre uskutočnenie a prijímanie volaní prostredníctvom čísel národného alebo medzinárodného číslovacieho plánu. Služba je verejnou telefónnou službou podľa ZEK. Súčasťou poskytovania Služby je aj predaj Zariadenia ako aj iné s tým súvisiace činnosti (poskytovanie

Prevádzka: Snina, Strojárska 3998  
phone: + 421 (057)3700200 mobil: 0918/981025  
e-mail: [belnet@belnet.sk](mailto:belnet@belnet.sk)  
web: [www.belnet.sk](http://www.belnet.sk)  
SWIFT: CEKOSKBX



technickej podpory a poradenstva), ak sa na tom zmluvné strany dohodnú. Spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o.. môže Účastníkovi poskytovať okrem Služby aj iné druhy doplnkových služieb, ak sa na tom zmluvné strany dohodnú. Cena za tieto služby a podmienky fakturácie sú uvedené v Cenníku.

#### „Účastník“

je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila so spoločnosťou BELNET SNINA, s.r.o. platnú Zmluvu o pripojení a na jej základe využíva Službu, pričom Službu ďalej neposkytuje, ani prostredníctvom nej neposkytuje iné elektronické komunikačné služby. Účastníkom je aj skutočný užívateľ Služby, pokiaľ je odlišný od osoby Účastníka.

„Zariadenie“ je telekomunikačné zariadenie (vrátane softvérového riešenia) nevyhnutné na Zriadenie pripojenia a poskytovanie

Služby. Zariadenie poskytne spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o. Účastníkovi na jeho žiadosť a za podmienok dohodnutých v Zmluve o pripojení.

#### „Záujemca“

je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem uzavrieť Zmluvu o pripojení so spoločnosťou BELNET SNINA, s.r.o., a ktorá adresuje spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o. zodpovedajúci prejav vôle, ktorý sa bude v zmysle týchto všeobecných podmienok považovať za návrh na uzavretie Zmluvy o pripojení.

#### „Zmluva o pripojení“

je zmluva o poskytovaní verejných služieb platne uzatvorená medzi spoločnosťou BELNET SNINA, s.r.o. a Účastníkom v zmysle § 44 ZEK, ktorej predmetom je predovšetkým záväzok spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o.. sprístupniť a poskytovať Službu a záväzok Účastníka zaplatiť cenu za Zriadenie pripojenia a poskytovanie Služieb. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení sú všeobecné podmienky a Cenník. Zmluvou o pripojení sa rozumie aj iné individuálne dojednanie o poskytovaní Služby ako aj objednávkový formulár s náležitosťami Zmluvy o pripojení, ak došlo k jeho akceptácii zo strany spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o..

#### „Zriadenie pripojenia“

sú všetky úkony potrebné na aktiváciu

BELNET SNINA, s.r.o.  
Vihorlatská 293/115  
Belá nad Cirochou  
Bankové spojenie: ČSOB, a.s.,  
IBAN SK9775000000004001587315

Služby (najmä pripojenie Zariadenia na Internet), účelom ktorých je možnosť skutočného využívania Služby Účastníkom.

Povinnosťou spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o. je doručiť zákazníkovi Zariadenie predkonfigurované na využívanie Služby (ak sa nedohodnú inak) a pripravené na pripojenie. Spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o. nezodpovedá za realizáciu pripojenia Zariadenia do siete Účastníka ani za kompatibilitu Zariadenia s nastavením siete Účastníka.

### Článok III. Špecifikácia Služby a technické podmienky jej poskytovania

1. Základnou podmienkou poskytovania Služby je existujúci Prístup do Internetu v dostačujúcej kvalite, ktorá závisí od počtu požadovaných hlasových kanálov, minimálne však so šírkou pásma 128 kbit/s a infraštruktúra miestneho poskytovateľa internetového pripojenia ako aj nastavenie siete musí umožňovať hlasové prenosy.
2. Špecifikácia Služby, miesto a spôsob pripojenia, rozsah, technické parametre Služby, ako aj iné dojednania, sú špecifikované v Zmluve o pripojení.
3. Účastník berie na vedomie, že spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o.. nemôže garantovať kvalitu Služby v prípade, že medzi sieťou spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o. a medzi bodom ukončenia služby sú technické zariadenia Účastníka alebo sieť Účastníka ktoré nie sú medzi odporúčanými zariadeniami spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o., nie sú v správe spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o., alebo neumožňujú riadenie kvality služby. To môže mať za dôsledok zníženie kvality Služby prípadne jej výpadky. Účastník berie na vedomie a súhlasí, že spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o.. nenesie zodpovednosť za inštaláciu VoIP zariadení zakúpených u iných predajcov, na tieto zariadenia neposkytuje servis a nemôže zaručiť ich kompatibilitu so Službou. Pre technickú podporu pri nastavení takéhoto VoIP zariadenia Účastníka a odstraňovanie porúch, bude Účastník kontaktovať predajcu VoIP zariadenia.

Prevádzka: Snina, Strojárska 3998  
phone: + 421 (057)3700200 mobil: 0918/981025  
e-mail: [belnet@belnet.sk](mailto:belnet@belnet.sk)  
web: [www.belnet.sk](http://www.belnet.sk)  
SWIFT: CEKOSKBX



## Článok IV. Zmluva o Pripojení

1. Spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o. zriaďuje pripojenie na základe Zmluvy o pripojení uzatvorenej s Účastníkom. Predmetom Zmluvy o pripojení je najmä záväzok spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o. zriaďiť a sprístupniť

Účastníkovi Službu bližšie špecifikovanú v Zmluve o pripojení a záväzok Účastníka zaplatiť za poskytovanie Služby cenu podľa platného Cenníka. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení sú všeobecné podmienky a Cenník.

2. Predpokladom uzavretia Zmluvy o pripojení zo strany BELNET SNINA, s.r.o. je, že Záujemca predloží spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o. (osobne, poštou alebo e-mailom):

- na príslušnom formulári vyplnenú a podpísanú Zmluvu o pripojení. Takéto predloženie Zmluvy o pripojení sa považuje za návrh na uzavretie Zmluvy o pripojení zo strany Záujemcu;

- všetky spoločnosťou BELNET SNINA, s.r.o. požadované doklady osvedčujúce totožnosť Záujemcu, prípadne potrebné preverenie splnenia podmienok na uzavretie Zmluvy o pripojení. Týmito dokladmi sú najmä občiansky preukaz, v prípade cudzinca pas a doklad o povolení na pobyt, ak ho príslušné právne predpisy vyžadujú. V prípade právnických osôb, resp. fyzických osôb - podnikateľov, je potrebné predložiť výpis z obchodného, živnostenského alebo iného príslušného registra, v ktorej je táto osoba zapísaná. Spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o. je oprávnená predložené doklady kopírovať, archivovať a spracúvať na účely overenia poskytnutých údajov Účastníka a viesť evidenciu týchto údajov za podmienok podľa ZEK.

3. Spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o. je oprávnená odmietnuť uzatvorenie Zmluvy o pripojení so Záujemcom ak:

- je poskytovanie Služby na požadovanom mieste, v požadovanom rozsahu alebo kvalite poskytovania,

BELNET SNINA, s.r.o.

Vihorlatská 293/115

Belá nad Cirochou

Bankové spojenie: ČSOB, a.s. ,

IBAN SK9775000000004001587315

alebo za podmienok požadovaných Záujemcom technicky neuskutočniteľné alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov;

- Záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať ustanovenia Zmluvy o pripojení, najmä preto, že je dlžníkom spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o. alebo iného Podniku, alebo ak spoločnosť BELNET SNINA, S.R.O. alebo niektorý z Podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo zmluvu s ním vypovedal;

- Záujemca nesúhlasí s podmienkami poskytovania Služby uvedenými v Zmluve o pripojení, Cenníku a/alebo v týchto všeobecných podmienkach;

- Záujemca nemá Prístup do Internetu v dostatočnej kvalite podľa článku III. týchto všeobecných podmienok v prípade Služby;

- ak Záujemca nepredloží doklady v zmysle bodu 2 článku IV. týchto všeobecných podmienok, predloží neplatné doklady, alebo doklady, ktoré sa naňho nevzťahujú;

- uzavretie Zmluvy o pripojení by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dobrými mravmi.

4. Neplatnosť niektorého ustanovenia Zmluvy o pripojení nemá za následok neplatnosť akéhokoľvek iného ustanovenia Zmluvy o pripojení. Neplatné ustanovenie sa zmluvné strany zaväzujú bezodkladne nahradiť významovo najbližším ustanovením.

5. V prípade vzájomného rozporu majú dojednania zmluvných strán uvedené v Zmluve o pripojení prednosť pred ustanoveniami všeobecných podmienok.

## Článok V. Cena a platobné podmienky

1. Cena za Službu a prípadné iné administratívne alebo iné poplatky za dodatočné služby je účtovaná Účastníkovi v súlade s platným Cenníkom. Cenník je zverejnený na internetovej stránke spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o. ([www.belnet.sk](http://www.belnet.sk)), resp.

Prevádzka: Snina, Strojárska 3998

phone: + 421 (057)3700200 mobil: 0918/981025

e-mail: [belnet@belnet.sk](mailto:belnet@belnet.sk)

web: [www.belnet.sk](http://www.belnet.sk)

SWIFT: CEKOSKBX



dostupný na požiadanie prostredníctvom kontaktov na uvedenej internetovej stránke.

2. Cenu za Službu bude spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o. účtovať formou faktúry s náležitosťami daňového dokladu, ktorú je spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o. oprávnená vystaviť v nasledujúci deň po poslednom dni účtovacieho obdobia, najneskôr však do 15. dňa mesiaca nasledujúceho po účtovacom období. Účastník je povinný uhradiť všetky platby za Službu spolu s príslušnou DPH tak, že najneskôr v posledný deň splatnosti bude príslušná suma pripísaná na bankový účet spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o., inak je Účastník v omeškaní. Iný spôsob platby ako prevodom na účet musí byť vopred dohodnutý medzi spoločnosťou BELNET SNINA, s.r.o. a Účastníkom. Spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o. je oprávnená nevystaviť faktúru za dané účtovacie obdobie samostatne, ale po dohode s Účastníkom vystaviť spoločnú faktúru za niekoľko účtovacích období naraz. Dohodu na takýto spôsob fakturácie je možné vykonať aj ústnou formou, pričom rovnakým spôsobom je možné túto dohodu ukončiť a prejsť na mesačný spôsob fakturácie.

3. V prípade, že nie je vo faktúre uvedené inak, je každá faktúra doručená Účastníkovi splatná do 10 dní od jej vystavenia spoločnosťou BELNET SNINA, s.r.o. Spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o. je oprávnená doručovať faktúry osobne, poštou a/alebo elektronickou poštou (bez zaručeného elektronického podpisu), ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

4. Spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o. je oprávnená cenu za Službu ako aj ďalšie poplatky zmeniť. Spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o. je povinná zmenu Účastníkovi oznámiť, pričom Článok XV. všeobecných podmienok sa uplatní primerane.

5. Ak Účastník mešká s úhradou splatnej faktúry, je spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o. oprávnená účtovať si úrok z omeškania vo výške 0,5 % z dlžnej

sumy za každý deň omeškania až do úplného zaplatenia dlžnej sumy.

6. Spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o. poskytuje Účastníkovi bez poplatku základnú úroveň rozpísaných faktúr v rozsahu stanovenom všeobecným povolením č. 1/2014 vydaným Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „Regulačný úrad“). Spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o. a Účastník sa dohodli, že ak Účastník využíva viac telefónnych čísel, základná úroveň rozpísaných faktúr bude obsahovať rozpis poskytnutých služieb pre každé číslo zvlášť.

7. Účastník je povinný využívať Služby v takom rozsahu, aby cena za Službu za každé účtovacie obdobie dosiahla alebo presiahla stanovený minimálne mesačné plnenie, resp. aj v prípade, že využíva Službu v menšom rozsahu, je povinný zaplatiť cenu za Službu za dané účtovacie obdobie vo výške najmenej minimálneho mesačného plnenia. Uvedené platí aj v čase, kedy je poskytovanie Služby prerušené, ak dôvodom prerušenia je porušenie povinností Účastníka alebo iný dôvod zapríčinený výlučne Účastníkom (napr. prerušenie z dôvodu nezaplatenia ceny za Služby). V prípade skončenia Zmluvy o pripojení v priebehu účtovacieho obdobia (t.j. nie v jeho posledný deň) sa minimálne mesačné plnenie uplatňuje pomerne.

## **Článok VI. Práva a povinnosti spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o..**

1. Spoločnosť BELNET SNINA, S.R.O. má právo najmä:

- a) na zaplatenie ceny za Službu, administratívnych alebo iných poplatkov tak, ako je uvedené v Článku V. týchto všeobecných podmienok a/alebo v Cenníku;
- b) na zmenu ceny za Službu za podmienok stanovených týmito všeobecnými podmienkami;
- c) odmietnuť uzatvorenie Zmluvy o pripojení za podmienok uvedených v týchto všeobecných podmienkach;

BELNET SNINA, s.r.o.  
Vihorlatská 293/115  
Belá nad Cirochou  
Bankové spojenie: ČSOB, a.s. ,  
IBAN SK9775000000004001587315

Prevádzka: Snina, Strojárska 3998  
phone: + 421 (057)3700200 mobil: 0918/981025  
e-mail: [belnet@belnet.sk](mailto:belnet@belnet.sk)  
web: [www.belnet.sk](http://www.belnet.sk)  
SWIFT: CEKOSKBX



- d) dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby z dôvodov uvedených v týchto všeobecných podmienkach;
- e) na náhradu škody podľa Článku XIII. všeobecných podmienok;
- f) požadovať od Záujemcu alebo jeho splnomocneného zástupcu pri uzatváraní Zmluvy o pripojení predloženie dokladov podľa článku IV. všeobecných podmienok, vyhotoviť kópiu týchto dokladov alebo odčítať údaje z týchto dokladov elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov Záujemcu;
- g) ak je napriek písomnej výzve Účastník nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní so splnením svojho peňažného záväzku voči spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o., môže spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o. postúpiť svoju peňažnú pohľadávku zodpovedajúcu tomuto peňažnému záväzku písomnou zmluvou inej osobe aj bez súhlasu Účastníka. Toto právo podnik nemôže uplatniť, ak Účastník ešte pred postúpením pohľadávky uhradil omeškaný peňažný záväzok v celom rozsahu vrátane príslušenstva;
- h) podmieniť poskytnutie Služieb zložením zábezpeky v prípadoch, v ktorých je spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o. oprávnená dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby alebo v prípade, keď Účastník nedáva záruku, že bude riadne a včas plniť budúce záväzky zo Zmluvy o pripojení alebo v iných prípadoch dohodnutých s Účastníkom;
- i) uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči Účastníkovi zo zábezpeky podľa písm. h), ak Účastník nezaplatí cenu za Službu (resp. iné poskytnuté služby) ani do 45 dní po splatnosti faktúry a následne požadovať od Účastníka doplnenie zábezpeky;
- j) požadovať úhradu zálohy na cenu za Službu ešte pred ukončením Zúčtovacieho obdobia vo výške určenej spoločnosťou BELNET SNINA, S.R.O., a to najmä ak Účastník (i) je dlžníkom spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o., (ii) vykázal v určitom období neprimerane alebo nezvyčajne vysoký nárast objemu hovorov alebo elektronickej komunikačnej prevádzky, (iii) umožňuje tretej osobe zneužívanie Služieb a (iv) nebude podľa uváženia

BELNET SNINA, s.r.o.  
Vihorlatská 293/115  
Belá nad Cirochou  
Bankové spojenie: ČSOB, a.s. ,  
IBAN SK9775000000004001587315

- spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o., v budúcnosti schopný riadne plniť svoje záväzky;
- k) vyfakturovať dodatočne cenu alebo iné platby, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do príslušnej faktúry;
- l) na základe súhlasu Účastníka v Zmluve o pripojení kontaktovať ho za účelom priameho marketingu svojich alebo ňou poskytovaných Služieb a ostatných produktov formou zasielania písomností, prostredníctvom elektronických komunikácií, na tie kontaktné údaje Účastníka, ktoré spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o. získala v súvislosti s poskytovaním Služieb Účastníkovi, v súlade so Zákonom a inými právnymi predpismi a využívať obchodné meno / meno a priezvisko Účastníka spolu so stručným popisom poskytnutých služieb ako referenciu na internetovej stránke a marketingových materiáloch BELNET SNINA, s.r.o....; Účastník je oprávnený kedykoľvek odmietnuť takéto používanie jeho údajov, a to písomným prejavom vôle preukázateľne doručeným spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o.;
- m) vykonávať kontrolu dodržiavania podmienok Zmluvy o pripojení prostredníctvom siete spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o., a jej zariadení ako aj inými prostriedkami vrátane kontroly prostredníctvom zamestnancov spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o alebo jej zástupcov na miestach a v objektoch, kde sú uložené zariadenia siete spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o. alebo kde sa nachádza pripojenie alebo na iných miestach a v iných objektoch, kde sa nachádzajú zariadenia pripojené k sieti spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o.. alebo inak používané na užívanie Služieb;
- n) nahrávať volania na čísla liniek spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o.. (napr. čísla liniek služieb zákazníkom, technickej podpory a pod.) a na vyhotovovanie a ukladanie záznamov z týchto volaní, načo volajúceho vopred upozorní. Ak zákazník nesúhlasí s nahrávaním volaní, môže kontaktovať spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o., prostredníctvom e-mailu alebo osobne;
- o) aktualizovať identifikačné údaje Účastníka, ktorých zmenu Účastník spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o.. oznámil resp. ktorá bola spoločnosti

Prevádzka: Snina, Strojárska 3998  
phone: + 421 (057)3700200 mobil: 0918/981025  
e-mail: [belnet@belnet.sk](mailto:belnet@belnet.sk)  
web: [www.belnet.sk](http://www.belnet.sk)  
SWIFT: CEKOSKBX





BELNET SNINA, s.r.o. inak preukázaná (napr. výpisom zobchodného registra).

2. Spoločnosť BELNET SNINA, S.R.O. je povinná plniť si povinnosti a poskytovať Službu v súlade s § 43 ods. 2ZEK a:

- a) uzavrieť Zmluvu o pripojení s každým Záujemcom o Službu, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa Článku IV. Všeobecných podmienok;
- b) predkladať Účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie ceny za poskytnuté služby;
- c) poskytovať Službu v rozsahu a kvalite tak, ako je uvedené v Článku III. všeobecných podmienok;
- d) dodržiavať telekomunikačné tajomstvo podľa § 63 ZEK a Článku XII. týchto všeobecných podmienok.

3. Spoločnosť BELNET SNINA, S.R.O. zabezpečí služby zobrazenia identifikácie volajúceho, utajenia čísla a výberového zablokovania volaní na požiadanie Účastníka (písomnou formou poštou alebo elektronicky). Spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o.. zabezpečí Účastníkovi nepretržitý (s výnimkou technických porúch) prístup na všetky čísla tiesňových volaní 150, 155, 158 a jednotného európskeho čísla tiesňového volania 112.

## Článok VII. Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník má právo najmä na:

- a) uzatvorenie Zmluvy o pripojení so spoločnosťou BELNET SNINA, s.r.o., ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa Článku IV. všeobecných podmienok;
- b) poskytnutie Služby v rozsahu a kvalite podľa týchto všeobecných podmienok;
- c) bezplatné odstránenie porúch a väd v poskytovaní Služby, ktoré nezavinil;
- d) na náhradu škody podľa Čl. XIII. všeobecných podmienok;
- e) vrátenie pomernej časti ceny za Službu za čas neposkytovania Služby v prípade jeho zavinenia spoločnosťou BELNET SNINA, s.r.o.. v súlade so všeobecnými podmienkami, toto právo musí uplatniť u spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o. najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby;

BELNET SNINA, s.r.o.  
Vihorlatská 293/115  
Belá nad Cirochou  
Bankové spojenie: ČSOB, a.s. ,  
IBAN SK9775000000004001587315

f) bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní verejnej služby, ktoré nezavinil;

g) zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov. V prípade zverejnenia relevantných údajov v telefónnom zozname môžu byť údaje Účastníka poskytnuté iným podnikom alebo osobám, ktoré vydávajú telefónne zoznamy alebo poskytujú informačné služby o telefónnych číslach.

h) na prístup k informačnej službe o telefónnych číslach;

i) bezplatne volať na čísla tiesňových volaní vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania "112".

2. Účastník je povinný najmä:

a) používať Službu v súlade so Zákonom, Zmluvou o pripojení a týmito všeobecnými podmienkami a nezneužívať Službu;

b) platiť cenu za poskytovanú Službu (alebo iné služby) podľa Zmluvy o pripojení na základe vyúčtovania podľa Článku V. všeobecných podmienok;

c) riadne a včas plniť všetky povinnosti podľa Zmluvy o pripojení, všeobecných podmienok a/alebo ZEK a iných právnych predpisov;

d) používať iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce podmienky osobitných predpisov;

e) sprístupniť svoje priestory spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o.. alebo Obchodnému zástupcovi za účelom Zriadenia pripojenia alebo vykonania servisného zásahu a poskytnúť im prípadnú nevyhnutnú súčinnosť;

f) dodržiavať telekomunikačné tajomstvo podľa § 63 ZEK;

g) využívať telefónne čísla s geografickou predvoľbou len v mieste zriadenia Služby;

h) zaplatiť zábezpeku a/alebo zálohu, ak ho na to spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o. vyzve a v lehote určenej spoločnosťou BELNET SNINA, S.R.O., ktorá však nesmie byť kratšia ako 7 dní;

Prevádzka: Snina, Strojárska 3998  
phone: + 421 (057)3700200 mobil: 0918/981025  
e-mail: [belnet@belnet.sk](mailto:belnet@belnet.sk)  
web: [www.belnet.sk](http://www.belnet.sk)  
SWIFT: CEKOSKBX



i) oznamovať spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o.. akúkoľvek zmenu svojich identifikačných a osobných údajov (najmä meno, priezvisko, bydlisko resp. obchodné meno a sídlo, adresy na zasielanie faktúr).

### **Článok VIII. Prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby**

1. Spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o.. je oprávnená na nevyhnutný čas prerušiť poskytovanie Služby:  
-zo závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, pre výkon prác potrebných na prevádzku, údržbu a opravu sietí alebo príslušných zariadení;  
-v prípade tzv. vyššej moci (vis maior), ako napr. havárie, živelné pohromy, krízové situácie, vojnové situácie, výpadky elektrickej energie a pod.;  
-v iných prípadoch ustanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike (napr. v prípade krízových alebo mimoriadnych situácií). Spoločnosť BELNET SNINA, S.R.O. sa zaväzuje o tejto skutočnosti informovať Účastníkov, ktorých sa obmedzenie poskytovania Služby bude týkať, pokiaľ bude takýchto Účastníkov možné vopred identifikovať a informovať.

2. Spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o.. je oprávnená aj bez predchádzajúceho upozornenia dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Účastníkovi, ak:  
-zneužíva Službu, a to až do odstránenia zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich tomuto zneužívaniu;  
-nezaplatí splatnú cenu za poskytovanie Služby (alebo iných služieb) alebo jej časť, a to napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany BELNET SNINA, S.R.O. a uplynutiu dodatočnej lehoty 3 dní odo dňa upozornenia, a to až do úplného zaplatenia ceny aj s príslušenstvom alebo až do zániku Zmluvy o pripojení;  
-podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany Účastníka; avšak len po predchádzajúcom náležitom upozornení. V

BELNET SNINA, s.r.o.  
Vihorlatská 293/115  
Belá nad Cirochou  
Bankové spojenie: ČSOB, a.s.,  
IBAN SK9775000000004001587315

prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy o pripojení po odpadnutí dôvodu prerušenia poskytovania v zmysle tohto bodu, je spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o.. oprávnená požadovať od Účastníka úhradu nákladov s tým spojených podľa Cenníka platného v čase opätovného aktivovania Služby.

### **Článok IX. Trvanie Zmluvy o Pripojení**

1. Ak nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak, uzatvára sa Zmluva na dobu neurčitú.

2. Zmluva o pripojení zaniká  
a) uplynutím času, na ktorý bola uzavretá;  
b) písomnou dohodou zmluvných strán;  
c) odstúpením;  
d) výpoveďou;  
e) v prípade, že to ustanovuje osobitný predpis.

3. Spoločnosť BELNET SNINA, S.R.O. je oprávnená odstúpiť od Zmluvy o pripojení ak Účastník:

a) opakovane neoprávnenne zasahuje do zariadenia verejnej siete v zmysle ZEK alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti;  
b) nezaplatil cenu za poskytovanie Služby, prípadne nespĺnil iný peňažný záväzok, ktorý mu vznikol voči spoločnosti BELNET SNINA, S.R.O., ani do 45 dní po dni splatnosti;  
c) pripojí na verejnú sieť v zmysle ZEK zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o. takéto zariadenie neodpojí;  
d) opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti BELNET SNINA, S.R.O. kontrolu jej používania (za znemožnenie kontroly používania sa považuje najmä uvedenie nepravdivých alebo neúplných identifikačných údajov súvisiacich s používaním Služby);  
e) opakovane porušuje podmienky Zmluvy o pripojení alebo všeobecných podmienok, alebo Službu opakovane zneužíva;

Prevádzka: Snina, Strojárska 3998  
phone: + 421 (057)3700200 mobil: 0918/981025  
e-mail: [belnet@belnet.sk](mailto:belnet@belnet.sk)  
web: [www.belnet.sk](http://www.belnet.sk)  
SWIFT: CEKOSKBX



f) ak je Účastník insolventný, najmä ak je na majetok Účastníka podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, návrh na vyhlásenie konkurzu bol pre nedostatok majetku zamietnutý alebo bolo začaté konkurzné konanie, ak bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie alebo začaté reštrukturalizačné konanie, Účastník vstúpil do likvidácie, alebo bola na jeho majetok nariadená exekúcia.

4. Účastník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o pripojení, ak:

- a) neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Účastníkovi oznámená; ak BELNET SNINA, s.r.o.. neoznámí podstatnú zmenu zmluvných podmienok, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy o pripojení do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok, Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy o pripojení, ak z mena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie;
- b) BELNET SNINA, S.R.O. ani po opakovanej uznanej reklamácií, neposkytuje Službu podľa Zmluvy o pripojení alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy o pripojení do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností BELNET SNINA, s.r.o. stále pretrváva;
- c) BELNET SNINA, s.r.o. neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie článku X. týchto všeobecných podmienok, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy o pripojení do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.

5. Odstúpenie od Zmluvy o pripojení je účinné voči druhej zmluvnej strane dňom, kedy jej bude písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy o pripojení doručené. K tomuto dňu sa Zmluva o pripojení zrušuje. Odstúpenie od Zmluvy o pripojení

BELNET SNINA, s.r.o.  
Vihorlatská 293/115  
Belá nad Cirochou  
Bankové spojenie: ČSOB, a.s. ,  
IBAN SK9775000000004001587315

sa považuje za doručené aj v prípade, ak druhá zmluvná strana zásielku neprevezme, a to dňom, kedy pošta uskutočnila neúspešný pokus o doručenie. Ak spoločnosť BELNET SNINA, S.R.O. uvedie v oznámení o odstúpení deň, ku ktorému má Zmluva o pripojení na základe odstúpenia zaniknúť, zanikne Zmluva o pripojení až k tomuto dňu.

6. Zmluvu o pripojení uzavretú na dobu neurčitú je Účastník oprávnený vypovedať kedykoľvek z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.

7. Spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o.. môže vypovedať Zmluvu o pripojení:

- ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby;
- z dôvodu modernizácie Služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby podľa uzavretej Zmluvy o pripojení. V takomto prípade je spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o.. povinná doručiť Účastníkovi spolu s výpoveďou ponuku na poskytovanie inej, technickej a cenovo blízkej služby s jej zvýhodneným zriadením.

8. Výpovedná doba je rovnaká pre obe zmluvné strany a je jeden kalendárny mesiac. Výpovedná doba začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď druhej zmluvnej strane doručená. Výpoveď Zmluvy o pripojení sa považuje za doručenú aj v prípade, ak druhá zmluvná strana zásielku neprevezme, a to dňom, kedy pošta uskutočnila neúspešný pokus o doručenie.

9. Ak je zmluva uzavretá na dobu určitú, zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá. Predĺžiť jej dobu trvania je možné len dohodou zmluvných strán v súlade s podmienkami zmeny Zmluvy o pripojení.

10. Zmluvu o pripojení je možné ukončiť aj na základe dohody zmluvných strán. Účastník, ktorý má záujem ukončiť Zmluvu o pripojení dohodou, predloží spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o. písomnú žiadosť, z obsahu ktorej bude vyplývať

Prevádzka: Snina, Strojárska 3998  
phone: + 421 (057)3700200 mobil: 0918/981025  
e-mail: [belnet@belnet.sk](mailto:belnet@belnet.sk)  
web: [www.belnet.sk](http://www.belnet.sk)  
SWIFT: CEKOSKBX





prejav vôle Účastníka dohodnúť sa na ukončení Zmluvy. Ak Účastník podá návrh dohody na ukončenie Zmluvy o pripojení uzavretej na dobu určitú, resp. s dojednaným minimálnym obdobím využívania Služby (tzv. viazanosť), akceptácia návrhu Účastníka zo strany spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o.. nebude vybavená a zrealizovaná skôr ako Účastník uhradí svoje finančné záväzky z takejto Zmluvy o pripojení, vrátane záväzkov vzniknutých z predčasného ukončenia takejto Zmluvy na návrh Účastníka, ak nie je dohodnuté inak. Ukončenie takejto Zmluvy o pripojení dohodou je podmienené zaplatením poplatku za predčasné ukončenie, a to vo výške zodpovedajúcej zmluvnej pokute uvedenej v Zmluve o pripojení ako sankcia za porušenie povinností v súvislosti s minimálnou dobou viazanosti.

11. Spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o.. pri zániku Zmluvy o pripojení zašle Účastníkovi konečné vyúčtovanie záväzkov Účastníka voči spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o., ktoré je Účastník, resp. jeho právny nástupca povinný uhradiť v lehote stanovenej v tomto vyúčtovaní.

## Článok X. Reklamačný poriadok

1. Účastník môže uplatniť u spoločnosti BELNET SNINA, S.R.O. reklamáciu na

- správnosť vyúčtovanej faktúry za poskytnutú Službu,
- vady v kvalite poskytovanej Služby,
- vady na Zariadení zakúpenom od spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o..

2. Reklamácia sa uplatňuje písomne u spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o.. v lehote najneskôr 30 dní od doručenia faktúry -daňového dokladu, ktorého správnosť sa namieta, resp. v lehote najneskôr 30 dní odo dňa, kedy Účastník zistil vadu kvality poskytovanej Služby, inak právo zaniká. V reklamácií musí Účastník odôvodniť svoje námietky ohľadne ceny alebo kvality Služby a zrozumiteľne popísať vadu, ktorú reklamuje.

BELNET SNINA, s.r.o.  
Vihorlatská 293/115  
Belá nad Cirochou  
Bankové spojenie: ČSOB, a.s. ,  
IBAN SK9775000000004001587315

3. Spôsobom podľa ods. 2 tohto článku je Účastník oprávnený uplatniť u BELNET SNINA, s.r.o. právo podľa § 43ods. 10 písm. b) ZEK na vrátenie pomernej časti za časť neposkytovania Služby zavineneho BELNET SNINA, s.r.o.; toto právo musí Účastník uplatniť najneskôr do 3 mesiacov po obnovení poskytovania Služby, inak zaniká.

4. Uplatnená reklamácia nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytovanú Službu.

5. Spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o.. je povinná písomne oznámiť Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie v lehote do 30 dní, inak sa máza to, že reklamáciu uznala. V zložitých prípadoch môže BELNET SNINA, s.r.o.. túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o.. je povinná o predĺžení písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak spoločnosť BELNET SNINA, S.R.O. odošle svoje oznámenie Účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.

6. V prípade neuplatnenia reklamácie v lehote a spôsobom uvedeným v bodoch 1. a 2., zanikajú všetky nároky Účastníka z tejto reklamácie.

7. Reklamácia vo veci prešetrenia fakturovanej ceny nemá odkladný účinok na povinnosť Účastníka zaplatiť cenu za Službu, resp. jej časť, okrem prípadov, ak cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. V tom prípade je spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o.. povinná umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia časti ceny presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich 6 mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť Účastníkovi zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najmenej 3 mesačných splátkach. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale

Prevádzka: Snina, Strojárska 3998  
phone: + 421 (057)3700200 mobil: 0918/981025  
e-mail: [belnet@belnet.sk](mailto:belnet@belnet.sk)  
web: [www.belnet.sk](http://www.belnet.sk)  
SWIFT: CEKOSKBX



dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.

8. V prípade, ak spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o. uzná opodstatnenosť reklamácie na správnosť vyúčtovanej ceny za Službu, alebo v prípade márneho uplynutia lehoty podľa bodu 4., bude táto zúčtovaná najneskôr v Zúčtovacom období nasledujúcom po Zúčtovacom období, v ktorom bola reklamácia uznaná.

9. V prípade, ak spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o. uzná opodstatnenosť reklamácie na kvalitu poskytovanej Služby, má Účastník nárok na bezplatné odstránenie vady znižujúcej kvalitu Služby v primeranej lehote v prípade, že vadu nezapísal. Účastník má v takomto prípade nárok na primeranú zľavu z ceny za poskytnutú Službu za dobu, po ktorú trvala ním reklamovaná vada na kvalite Služby v prípade, ak vadu zapísal spoločnosť BELNET SNINA, S.R.O.. Za deň zistenia vady sa považuje za účelom určenia primeranej zľavy z ceny moment, kedy Účastník oznámi vadu spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o.. na telefónnom čísle +421 57 3700200, 0918981025 alebo elektronickou poštou na [belnet@belnet.sk](mailto:belnet@belnet.sk).

10. V prípade, ak sa zistí, že reklamácia na kvalitu Služby je neopodstatnená a spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o. vznikli náklady s prešetrovaním Poruchy, je oprávnená tieto náklady Účastníkovi vyúčtovať vo faktúre a Účastník je povinný ich uhradiť.

11. Spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o. si vyhradzuje právo neuznať reklamáciu, ak dočasnú zníženú kvalitu poskytovania Služby spôsobili okolnosti vylučujúce zodpovednosť alebo neoprávnené a neodborné zásahy Užívateľa alebo tretích osôb, alebo zníženie kvality spôsobili okolnosti uvedené v Článku VIII.

12. Informácie ohľadne stavu reklamácie, fakturácie a účtovania Cien, ako aj iné otázky poskytne spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o. Účastníkovi na

BELNET SNINA, s.r.o.  
Vihorlatská 293/115  
Belá nad Cirochou  
Bankové spojenie: ČSOB, a.s.,  
IBAN SK9775000000004001587315

e-mailovej adrese: [belnet@belnet.sk](mailto:belnet@belnet.sk).

### Článok XI. Servisné služby

1. Spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o. sa zaväzuje začať práce na odstránení riadne reklamovanej Poruchy do 24 hodín od jej nahlásenia a odstrániť Poruchu vo svojej sieti najneskôr do 48 hodín od jej nahlásenia Účastníkom, ak je to technicky možné. Ak sa Porucha vyskytuje mimo siete spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o. alebo jej oprava závisí od súčinnosti tretej osoby, je doba odstránenia závislá od povahy a rozsahu poruchy.

2. Účastník je povinný nahlásiť Poruchu telefonicky na niektorom z uvedených tel. čísel: +421 57 3700200, 0918981025 alebo elektronickou poštou na [belnet@belnet.sk](mailto:belnet@belnet.sk).

3. Spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o. nenesie zodpovednosť za nastavenia internej infraštruktúry Účastníka. Internou infraštruktúrou sa rozumie najmä, ale nie výlučne nastavenie intranetu, firewallu, smerovača (router), antivírusovej ochrany, VoIP ústredne a iných VoIP zariadení. Ak tieto nastavenia znemožňujú využívanie Služby, je zodpovednosťou Účastníka zabezpečiť správne nastavenie svojej internej infraštruktúry.

### Článok XII. Ochrana osobných údajov a Telekomunikačné tajomstvo

1. Spoločnosť BELNET SNINA, S.R.O. je v zmysle § 43 ods. 2 písm. b) a § 56 ods. 3 ZEK oprávnená získavať a spracúvať údaje Účastníka, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a:  
-ak ide o fyzickú osobu: meno, priezvisko, akademický titul, adresu, rodné číslo, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátnu príslušnosť;  
-ak ide o fyzickú osobu  
-podnikateľa: obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo;  
-ak ide o právnickú osobu: obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo.

Prevádzka: Snina, Strojárska 3998  
phone: + 421 (057)3700200 mobil: 0918/981025  
e-mail: [belnet@belnet.sk](mailto:belnet@belnet.sk)  
web: [www.belnet.sk](http://www.belnet.sk)  
SWIFT: CEKOSKBX



2. Ak Účastník neudelí súhlas na spracovávanie údajov na iný účel je spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o.. oprávnená spracovávať tieto v súlade so Zákonom len na účel:

- uzavretia a plnenia Zmluvy o pripojení a jej zmien a komunikácie s Účastníkom za týmto účelom;
- ukončenia alebo prenesenia čísla;
- fakturácie, prijímania a evidencie platieb;
- evidencie a postupovania pohľadávok;
- vypracovanie zoznamu Účastníkov;
- podávania informácií v rámci činnosti koordinačných a operačných stredísk tiesňového volania;
- spolupráce a poskytnutia súčinnosti podľa ZEK.

3. Údaje uvedené v bode 1 bude spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o.. spracovávať po dobu platnosti Zmluvy o pripojení, ak nie je ďalej uvedené inak. Po jej skončení len v prípadoch dovolených Zákonom, najmä za účelom uskutočnenia vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú Službu, na vybavenie podaní užívateľov alebo na plnenie iných povinností uložených právnymi predpismi a na uplatnenie práv.

4. Spoločnosť BELNET SNINA, S.R.O. je oprávnená získavať osobné údaje aj vyhotovovaním odpisov, kopírovaním alebo skenovaním verejných listín a dokladov predložených Účastníkom.

5. V súlade s § 62 ods. 3 ZEK je spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o.. na základe súhlasu Účastníka v Zmluve o pripojení oprávnená spracovávať titul, meno a priezvisko a bydlisko, resp. obchodné meno a sídlo, telefónne, faxové číslo a adresu elektronickej pošty Účastníka, ktoré spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o. získala v súvislosti s predajom tovaru alebo služieb a v súlade so Zákonom alebo osobitnými právnymi predpismi za účelom priameho marketingu formou zasielania písomností, volania, zasielania faksimilných správ, správ elektronickej pošty vrátane služby krátkych správ, a to na dobu

BELNET SNINA, s.r.o.  
Vihorlatská 293/115  
Belá nad Cirochou  
Bankové spojenie: ČSOB, a.s. ,  
IBAN SK9775000000004001587315

neurčitú aj po skončení Zmluvy o pripojení. Účastník má aj po udelení súhlasu právo kedykoľvek odmietnuť takéto používanie údajov, a to doručením písomného prejavu vôle na adresu sídla spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o., resp. na e-mailovú [belnet@belnet.sk](mailto:belnet@belnet.sk) .

6. Každý, kto príde do styku s predmetom telekomunikačného tajomstva v zmysle ZEK je povinný ho zachovávať. Táto povinnosť sa vzťahuje v rovnakom rozsahu na Účastníka, ako aj na spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o.

7. Spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o.. je oprávnená spracovávať a uchovávať prevádzkové údaje v zmysle ZEK až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie za Službu, alebo uplatniť nárok na úhradu, ak Zákon neustanovuje inak.

8. Účastník poskytuje súhlas a spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o.. je tým oprávnená sprístupňovať informácie, údaje a prevádzkové údaje Účastníka získané v súlade s týmto Článkom a/alebo Zákonom v nevyhnutnom rozsahu:

- tretím osobám, ktoré spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o.. poverí vymáhaním pohľadávok a iných oprávnených práv spoločnosti BELNET SNINA, S.R.O. voči Účastníkovi, a to výlučne za týmto účelom;
- súdom a iným orgánom verejnej správy;
- inému Podniku v súlade s §55 ods. 1 ZEK;
- Obchodným zástupcom spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o., a to za účelom poskytovania Služby alebo v súvislosti s jej poskytovaním.

### Článok XIII. Telefónny zoznam

1. Účastník má právo určiť, či jeho údaje budú zaradené do telefónneho zoznamu podniku poskytujúceho univerzálnu službu podľa ZEK a sprístupnené poskytovateľom informačných služieb O telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov. Relevantnými údajmi pre telefónny zoznam sú: telefónne číslo a meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu resp. obchodné meno a alebo obchodné

Prevádzka: Snina, Strojárska 3998  
phone: + 421 (057)3700200 mobil: 0918/981025  
e-mail: [belnet@belnet.sk](mailto:belnet@belnet.sk)  
web: [www.belnet.sk](http://www.belnet.sk)  
SWIFT: CEKOSKBX



meno a miesto podnikania. Účastník, ktorý má adresu trvalého pobytu, resp. sídlo alebo miesto podnikania umiestnené mimo územia Slovenskej republiky, berie na vedomie a súhlasí s tým, že na účely zverejnenia jeho adresy v zozname, resp. na účely informačnej služby sa môže použiť adresa jeho pobytu, organizačnej zložky, obchodného zastúpenia alebo iná adresa uvedená v Zmluve o pripojení, ktorá sa nachádza na území Slovenskej republiky. Zaradenie do zoznamu je bezplatné.

2. Účastník uskutočňuje voľbu, či jeho údaje majú byť zverejnené podľa bodu 1 tohto článku resp. zmenu tejto voľby v telefónnom zozname a prostredníctvom informačných služieb v Zmluve o pripojení, dodatočne tak môže urobiť dorúčením písomného prejavu vôle na adresu sídla spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o., resp. na e-mailovú adresu [belnet@belnet.sk](mailto:belnet@belnet.sk).

3. V prípade osobitnej dohody so spoločnosťou BELNET SNINA, s.r.o. môžu byť v telefónnom zozname podniku poskytujúceho univerzálnu službu podľa ZEK zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom nad rámec relevantných údajov podľa bodu 1 tohto článku.

4. Ak Účastník – fyzická osoba požiadala o nezverejnenie osobných údajov resp. nedal súhlas so zverejnením osobných údajov v telefónnom zozname podniku poskytujúceho univerzálnu službu podľa ZEK, nesmie spoločnosť BELNET SNINA, S.R.O. zverejniť jeho osobné údaje v telefónnom zozname a nesmie ich odovzdať ani oznámiť inému podniku alebo iným osobám, ktoré vydávajú telefónne zoznamy alebo poskytujú informačné služby o telefónnych číslach. Nezverejnenie údajov Účastníka v telefónnom zozname nemá vplyv na poskytovanie informácií o zlomyseľných alebo výhražných volaniach.

5. Za pravdivosť poskytnutých údajov zodpovedá Účastník. Účastník je povinný bezodkladne oznámiť Podniku každú zmenu v údajoch uverejňovaných v telefónnom zozname a prostredníctvom

informačných služieb písomne na adresu sídla spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o., resp. elektronicky na e- mailovej adrese [belnet@belnet.sk](mailto:belnet@belnet.sk). Ak Účastník požiadava o zmenu alebo likvidáciu zápisu v telefónnom zozname, táto zmena bude vykonaná pri najbližšom vydaní resp. pri najbližšej aktualizácii telefónneho zoznamu.

#### Článok XIV. Zodpovednosť za škodu

1. Spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o. a Účastník zodpovedajú za škodu spôsobenú druhou zmluvnej strane v dôsledku porušenia povinností vyplývajúcich im zo Zmluvy o pripojení a z platných právnych predpisov.

2. Spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o. zodpovedá za škodu spôsobenú Účastníkovi porušením svojich povinností ohľadne kvality a rozsahu Služby, ako aj ohľadne povinností odstrániť vady v stanovenej lehote len v prípade, že k porušeniu povinností došlo zavineným konaním spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o. .

3. V prípade zodpovednosti za škodu podľa ods. 1 a 2 je zmluvná strana, ktorá porušila svoje povinnosti povinná uhradiť druhej zmluvnej strane skutočne vzniknutú škodu uvedením do predošlého stavu alebo v peniazoch, nie však ušlý zisk.

4. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za škodu spôsobenú druhou zmluvnej strane, ktorá vznikla v dôsledku porušenia povinností vyplývajúcej jej zo Zmluvy o pripojení a z iných právnych predpisov v prípade, že toto porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v súlade s ustanovením § 374 ods. 1 Obchodného zákonníka.

5. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností jednej zmluvnej strany bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola druhá zmluvná strana povinná.

BELNET SNINA, s.r.o.  
Vihorlatská 293/115  
Belá nad Cirochou  
Bankové spojenie: ČSOB, a.s. ,  
IBAN SK9775000000004001587315

Prevádzka: Snina, Strojárska 3998  
phone: + 421 (057)3700200 mobil: 0918/981025  
e-mail: [belnet@belnet.sk](mailto:belnet@belnet.sk)  
web: [www.belnet.sk](http://www.belnet.sk)  
SWIFT: CEKOSKBX



6. Fyzická osoba, ktorá uzatvára Zmluvu za Účastníka –právnickú osobu, zodpovedá osobne za všetky právne následky a spôsobenú škodu, pokiaľ nebola za Účastníka –právnickú osobu oprávnená konať.

7. Pre zamedzenie pochybností, spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o.. nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Účastníkovi v dôsledku zneužitia Zariadenia tretími osobami na uskutočnenie hovorov. Účastník je povinný zabezpečiť Zariadenie a svoju sieť proti zásahom tretích osôb. Účastník je tiež povinný uchovávať svoje prístupové údaje do siete BELNET SNINA, s.r.o.. (pokiaľ nimi disponuje) v tajnosti a neposkytovať ich tretím stranám.

#### **Článok XV. Rozhodné právo a riešenie sporov**

1. Právne vzťahy medzi spoločnosťou BELNET SNINA, s.r.o.. a Účastníkom sú upravené predovšetkým v Zmluve o pripojení, ktorej súčasťou sú aj tieto všeobecné podmienky. Práva a povinnosti zmluvných strán v zmluve o pripojení a v týchto všeobecných podmienkach neupravené sa spravujú ustanoveniami ZEK, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a príslušnými ustanoveniami iných právnych predpisov.

2. Právne vzťahy medzi spoločnosťou BELNET SNINA, s.r.o.. a Účastníkom sa spravujú slovenským právnym poriadkom, a to aj v prípade, že Účastník nie je občanom SR, nemá na území SR sídlo, bydlisko ako aj v prípade, že Služba sa poskytuje mimo územia Slovenskej republiky.

3. Vzájomné spory medzi Účastníkom a spoločnosťou BELNET SNINA, s.r.o... je Účastník povinný riešiť prednostne so spoločnosťou BELNET SNINA, s.r.o... v záujme vyriešenia sporu vzájomnou dohodou mimosúdnou cestou. V prípade, že sa napriek vynaloženiu obojstranného maximálneho úsilia o vyriešenie sporu nepodarí

BELNET SNINA, s.r.o.  
Vihorlatská 293/115  
Belá nad Cirochou  
Bankové spojenie: ČSOB, a.s. ,  
IBAN SK9775000000004001587315

spor urovnať, je Účastník alebo spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o... oprávnená predložiť spor na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.

4. Účastník môže v súlade s § 75 ZEK predložiť Regulačnému úradu Slovenskej republiky spor s BELNET SNINA, s.r.o..., v oblasti upravenej Zákonom, a to až po reklamačnom konaní, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia. Náležitosti návrhu na začatie mimosúdného riešenia sporu upravuje Zákon v § 75. Návrh na začatie mimosúdného riešenia sporu je Účastník povinný predložiť Regulačnému úradu Slovenskej republiky bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie. Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzavretie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

#### **Článok XVI. Zmeny Zmluvy o Pripojení**

1. Zmena Zmluvy o pripojení (ak nie je ďalej uvedené inak) je možná len na základe dohody zmluvných strán, ak nie je ďalej uvedené inak. Zmenu zmluvy je možné uskutočniť len písomne, pričom za písomnú formu sa pre účely zmluvného vzťahu vždy považuje aj e-mailová komunikácia bez zaručeného elektronického podpisu, zmeny Zmluvy o pripojení je teda možné dohodnúť aj prostredníctvom e-mailu. Spôsob zmeny všeobecných podmienok a/alebo Cenníka je upravený v nasledujúcich odsekoch tohto článku.

2. Spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o... je povinná oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok, ktorá sa podľa rozhodnutia BELNET SNINA, S.R.O. má týkať Účastníka, písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky, najmenej jeden mesiac vopred a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje; oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Účastníkovi, že došlo k podstatnej zmene zmluvných podmienok a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť.

Prevádzka: Snina, Strojárska 3998  
phone: + 421 (057)3700200 mobil: 0918/981025  
e-mail: [belnet@belnet.sk](mailto:belnet@belnet.sk)  
web: [www.belnet.sk](http://www.belnet.sk)  
SWIFT: CEKOSKBX





3. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok sa na účely všeobecných podmienok rozumie taká zmena Zmluvy o pripojení, ktorá má za následok priame zvýšenie ceny poskytovaných služieb, alebo ktorá bude mať za následok objektívne obmedzenie práv Účastníka dohodnutých v Zmluve, objektívne zhoršenie právneho postavenia Účastníka alebo rozšírenie jeho povinností nad rámec povinností dohodnutých v Zmluve o pripojení. Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje zmena, ktorá spĺňa kritériá podľa predchádzajúcej vety, ktorá však vzhľadom na svoj rozsah a/alebo nevýznamný dopad na postavenie Účastníka v príslušnom zmluvnom vzťahu k spoločnosti BELNET SNINA, s.r.o. nemá charakter podstatnej zmeny.

4. Informácie o všetkých ostatných zmenách zmluvných podmienok, ktoré nemajú charakter podstatnej zmeny zmluvných podmienok, je BELNET SNINA, S.R.O. povinná sprístupniť Účastníkom najneskôr v prvý deň ich platnosti a účinnosti spôsobom zodpovedania na zverejnenom telefónnom čísle +421 573700200 alebo zverejnením na internetovej stránke BELNET SNINA, s.r.o... ([www.belnet.sk](http://www.belnet.sk)) alebo iným preukázateľným spôsobom.

5. Zmenu podmienok poskytovania Služby, ktoré sú uvedené v Cenníku, je BELNET SNINA, s.r.o... oprávnená vykonať jednostrannou zmenou ustanovení Cenníka, pričom pre oznamovanie týchto zmien Účastníkom platia primerane ustanovenia bodov 2, 3 a 4 tohto článku.

## Článok XVII. Záverečné ustanovenia

1. Tieto všeobecné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení uzatvorenej medzi spoločnosťou BELNET SNINA, s.r.o. a Účastníkom.

2. Spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o. si vyhradzuje právo jednostranne meniť alebo dopĺňať tieto všeobecné obchodné podmienky a/alebo Cenník bez súhlasu Účastníka.

BELNET SNINA, s.r.o.  
Vihorlatská 293/115  
Belá nad Cirochou  
Bankové spojenie: ČSOB, a.s.,  
IBAN SK9775000000004001587315

3. Všetky oznámenia podľa Zmluvy o pripojení a týchto všeobecných podmienok si budú zmluvné strany doručovať osobne, poštou na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve o pripojení alebo zmluvnou stranou neskôr oznámenú, alebo e-mailom (so zaručeným elektronickým podpisom alebo bez) na emailovú adresu uvedenú v Zmluve o pripojení alebo zmluvnou stranou neskôr oznámenú.

4. Ak niektoré ustanovenie všeobecných podmienok je alebo sa stane neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, zostávajú ostatné ustanovenia všeobecných podmienok, ktoré nie sú dotknuté dôvodom neplatnosti, v platnosti v plnom rozsahu. Takéto neplatné, resp. neúčinné ustanovenia sa spoločnosť BELNET SNINA, s.r.o. zaväzuje nahradiť platným, účinným a vykonateľným ustanovením, s obsahom a významom, ktorý sa čo najviac približuje pôvodnému ustanoveniu.

5. Tieto všeobecné podmienky nadobúda jú platnosť a účinnosť dňom 01.1.2018

Schválil:  
Ing. Marek Paľko.

Prevádzka: Snina, Strojárska 3998  
phone: + 421 (057)3700200 mobil: 0918/981025  
e-mail: [belnet@belnet.sk](mailto:belnet@belnet.sk)  
web: [www.belnet.sk](http://www.belnet.sk)  
SWIFT: CEKOSKBX